

上海青年白领

生活压力调查与分析

■赵凌云¹

(200083 上海青年管理干部学院)

中图分类号:C913 文献标识码:A 文章编号:1008-9470(2012)01-28-05

摘要:都市青年白领的生活压力是社会关注的热点问题之一。调查表明,上海青年白领对生活压力的感受整体较强,不同调查对象的生活压力差异较大。青年白领最大的生活压力是经济压力,青年白领的高收入者比例较低,高企的房价成为大部分青年白领的沉重负荷,但父母对子女的经济支持一定程度上带来了经济压力的代际

转移。青年白领的工作压力不仅个体差异大,在同一人身上也呈现出阶段性特征。家庭成为青年白领生活压力的自发性缓解机制,但是这种机制是短期与有限的,国家有必要承担起利益协调与压力缓解的社会责任。

关键词:青年 白领 生活压力

接报、发现心理危机后需第一时间赶赴现场,确定危机问题,同时告知危机干预小组各方及学生家长到场,并采取措施保证安全;心理专业人员进行现场咨询工作,首先需要稳定当事人情绪、评估当事人现状、初步判定危机性质、甄别危机的程度;通过给予支持、提供可变通的应对方式、制定计划、获得承诺等心理学专业技术,协助当事人或相关人员减少或摆脱危机的影响。当然,对不属于咨询范畴的、有严重心理障碍或心理疾病的学生应转介到精神卫生机构,以便及时采取心理治疗或住院治疗等干预措施;对有自杀企图并计划实施自杀行为的学生一旦发现,应立即对其实行有效的监护,确保学生人身安全,共同采取干预和救助措施;对自杀未遂的学生,应立即送到专门卫生机构进行救治。

危机过去之后,干预工作仍然需要继续进行。咨询机构就具体情况需跟踪心理辅导,做巩

固和成长提升;学院对当事学生需加以关心,提防问题有变或进一步发展;正确总结和处理危机遗留的心理问题,尽快恢复心理平衡,并进行跟踪调查,尽量减少由于危机造成的负面影响;如若现场干预、救助效果不甚理想,后续需加大干预力度,家庭和学校密切协同配合,做好当事人安全监护工作。

参考文献

- [1] 黄伟萍.心理和谐是校园和谐的基础[J].教育探索,2008,(1).
- [2] 胡平.学校心理危机支持体系与和谐校园的建设[J].中国青年科技,2006,(12).
- [3] 吴锡改,胡聪聪.关注心理危机引领校园和谐[J].教育科学研究,2010,(3).

(编辑:陈宁)

¹ 赵凌云(1973—),女,上海青年管理干部学院社会工作系副教授,社会学硕士,主要从事民间组织与青年研究。

一、引言

自从美国社会学家莱特·米尔斯的名著《白领——美国的中产阶级》面世以来,白领作为一个新兴的阶层已经获得了社会的广泛关注。他们不仅改变了社会的阶层结构,也代表了新的工作方式与经济增长点,酝酿着新的文化精神。在我国,随着改革开放的发展与高等教育的大众化,白领的队伍日渐壮大。在都市社会中,白领在就业人群中所占的比例越来越高,对城市发展的重要性不言而喻。青年白领是白领群体的重要组成部分,他们的生活状态不仅反映了大部分都市年轻人的现状,也体现了白领群体的未来发展方向。因此,对这个群体的生活状况进行研究具有重要意义。

论及都市青年白领的生存状况,生活压力是最引人注目的问题之一。媒体报道的青年白领因工作压力大而猝死的事件时有发生,在人们基于日常生活经验而形成的观念中,沉重的压力似乎已经成为当今都市白领的一个标志。调查数据也倾向于支持白领的生活压力大,但是不同的调查所反映的压力程度存在较大差异。《职业》杂志、中青在线、智联招聘联合进行了“职场压力调查”,调查显示,有42%的被调查者觉得压力较大,觉得压力很大的有20%^[1]。2010年3月进行的“小康职场健康调查”结果显示,76.7%的“80后”和81.7%的“70后”感觉压力“较大”或“极大”,38.8%的“80后”和50.4%的“70后”有被榨干的感觉。工作的倦怠感,生活的无力感,是他们的普遍状态^[2]。前一调查反映的白领压力显著高于后者。以上调查或者未交代抽样方法,或者采用网络调查方式,在样本代表性上存在欠缺。那么,在衣着光鲜、工作体面的背后,都市青年白领的生活压力究竟达到了怎样的程度?具体情形如何?本研究尝试在随机抽样调查的基础上,对上述问题进行探讨。

二、对象界定与调查实施

本研究对白领的概念界定如下:即具有较高的文化程度,从事脑力劳动,以办公室为主要工作场所,以知识和技能获取薪酬的群体。本次调查的对象为年龄20-35周岁的青年白领。在本研究中,我们将生活压力操作化为经济压力、工作压力、家庭与情感压力三个维度,并进一步细化

为各项指标。2010年8-10月,我们采用问卷调查为主、个案访谈为辅的方式进行资料收集,以上海20-35周岁的工薪阶层脑力劳动者为调查对象,采用分层抽样的方式,在外企、民营企业、国有与集体企业、机关事业单位中抽取样本。共发放自填式问卷500份,回收有效问卷415份,完成个案访谈12个。本次上海青年白领调查的样本统计特征如下:男性占44.6%,女性占55.4%;20-24岁者占19.4%,25-29岁者占52.5%,30-35岁者占28.2%。研究生学历者为17.7%,本科学历者62.7%,大专学历者17.7%,另有1.9%的人为中专职校学历,但是所从事的工作符合白领的特征。

三、调查结果与分析

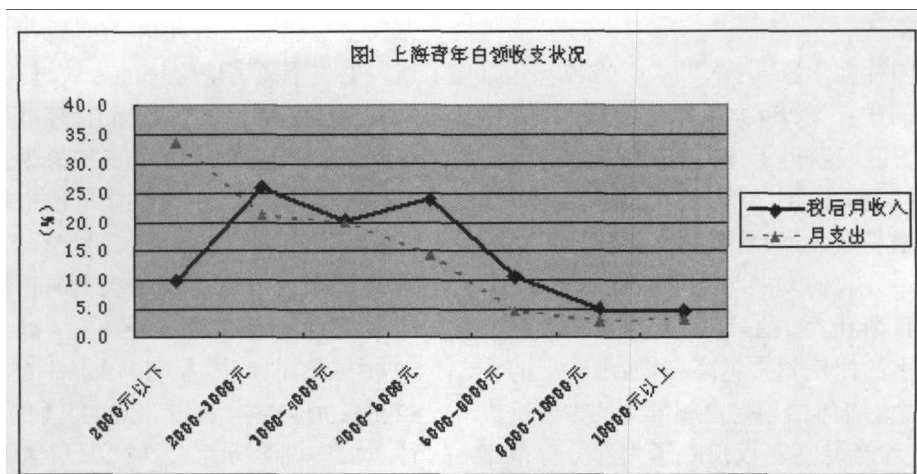
统计显示,青年白领对上海生活压力的总体感受颇为沉重。406名有效应答者中,147人认为上海的生活压力“很大”,占36.2%;226人认为上海的生活压力“比较大”,占55.7%。两者合计占91.9%。本调查继而从经济压力、工作压力、家庭与情感压力三个维度进行考察,具体如下:

(一)经济压力

笔者从收支状况、具体支出、自我评价等方面分析青年白领所面临的经济压力。其中收支状况直接反映调查对象的可支配收入与消费水平,是对经济压力的客观反映。具体支出则体现各个消费项目的支出情况,可具体分析不同来源的经济压力的沉重程度。自我评价则是青年白领对经济压力的主观感受。

1、收支概况

收入与支出是反映经济状况的两个基本指标。在人们的印象中,白领似乎是高薪群体。但是调查表明,35.9%的被调查者税后月收入在3000元以下;44.1%的被调查者税后月收入在3000-6000元之间;每月6000-7999元者占10.6%;8000元以上者仅为9.5%。以上数据表明,青年白领收入存在较大差距,高薪者所占比例低。与之形成对比的是月消费支出。33.5%的被调查青年白领的月支出在2000元以下,55.8%的被调查者月支出在2000-6000元之间,月支出6000元以上者为10.7%。详见图1。数据表明,青年白领支出差异大,一部分人维持了低消费水平。



交互分析表明,在上述收支状况下,“月光族”在被调查青年中约占2成;月收入4000元以下的被调查者中近20%的人收不抵支。访谈表明,所幸这类青年白领有的依靠父母支援,有的夫妻相互扶持,少数不属于上述情况者,则生活状况堪忧。尽管大部分被调查者能够做到收大于支,但这并不意味着这部分年轻人没有经济压力。访谈表明,很大一部分未婚的青年白领在住房与饮食上“揩父母的油”,暂时将生活压力作了代际转移,但并不能减轻未来的压力预期。为准备将来独立应对生活,一部分青年白领形成了精打细算、努力节俭的生活方式。

2、支出项目

在青年白领的消费支出中,占前三位的支出项目依次为住房、饮食、养车。其中住房开支已经成为青年白领心目中最为沉重的经济负担。数据显示,84.2%的被调查者认为上海的房价“太高,承受不了”。30.4%的人需要还房贷,他们的平均月还贷额度为4363元,平均还款年限为20.1年。月还贷额均值高于半数白领青年的税后月收入,可见青年白领购房压力之大。在租房者中,1/2的人“每月租房费用占家庭总收入的比例”在25%以上,1/4的人每月租房费用占家庭总收入的40%以上^[1]。可见租房也对青年白领形成了不小的生活压力。私家轿车属于高层次消费,一般是在经济宽裕的情况下才会有消费项目。本次调查中,27.6%的青年白领拥有私家轿车,说明这部分青年白领追求高水平的生活,基本需求型经济压力小。

3、主观评价

青年白领对经济状况的自我评价从另一个

侧面反映了他们所承受的经济压力。在415名被调查者中,409人对经济状况做出了有效应答。觉得经济宽裕者很少,而感觉经济有点紧张或非常拮据者占45.0%。这说明部分青年白领经济压力较大,不同的青年白领在经济宽裕程度上存在很大差异。

表1 经济状况自我评价

	百分比(%)
很宽裕	0.7
比较宽裕	8.6
一般	45.7
有点紧张	28.9
非常拮据	16.1
合 计	100.0

(二)工作压力

工作压力是青年白领生活压力的又一个重要方面。384位有效应答者中,10.4%的人认为工作压力“很大”,52.4%的人认为工作压力“比较大”,两者合计占62.8%。另有34.6%的人认为工作压力“不太大”,认为“没压力”的人为2.6%。可见大部分青年白领对工作压力的感受较强,但经常处于高压状态者比例较低。

1、工作节奏与工作量

日常生活中,我们体会到,工作节奏快、工作量大似乎是都市白领工作的特征。调查表明,21.7%的被调查青年白领经常感受到“工作节奏快,完成任务的时间太紧”。57.8%的人有时有这种感受。在工作量方面,19.3%的人经常觉得“工作似乎总也做不完,没有时间休息。”有时有这种感受的人占41.6%。选择“经常”的比例不是很高,这是因为许多单位的工作忙碌程度呈周期性

或阶段性特征。在忙碌阶段,一些青年白领承受的工作压力非常大。

表2 工作节奏与工作量

		经常	有时	很少	没有	合计
工作节奏快,完成任务的时间太紧	人数(人)	88	234	73	10	405
	%	21.7	57.8	18.0	2.5	100.0
工作似乎总也做不完,没时间休息	人数(人)	78	168	121	37	404
	%	19.3	41.6	30.0	9.2	100.0

2、加班、熬夜与失眠

加班是青年白领工作压力的一种直观表现。调查表明,在有效应答者中,17.4%的人经常加班,30.5%的人有时加班,32.7%的人偶尔加班。仅从数字上看,青年白领的加班情况并不严重。但调查表明,相当一部分青年白领在下班后还常常惦记工作。身体虽然下班了,心并没有放松。27.7%的被调查者在下班后还经常惦记着工作,41.7%的人下班后有时会惦记工作。

工作压力也可能表现为对睡眠的侵蚀。这可能与熬夜工作的方式直接体现出来,也可能以失眠的形式得以反映。在408名有效应答者中,7.1%的青年白领经常熬夜,21.3%的青年白领有时熬夜;24.0%的人偶尔熬夜。66.0%的被调查者在不同程度上存在因工作而失眠的状况。由于熬夜工作等原因,23.4%的调查对象平均每天睡眠时间在6小时及以下,存在较为显著的睡眠不足问题。

(三)家庭与情感压力

家庭与情感压力既可能源自现实而繁琐的家务事,也可能来自家庭成员或婚恋对象之间的关系状态。家务是生活中不可避免的琐碎事务,却可能极大地占用闲暇时间。不过,本次调查的青年白领中,超过半数的人有父母(配偶父母)承担家务,也有一成的家庭请钟点工或保姆帮助料理家务,某种程度上减轻了青年白领的家务压力。

家庭成员的关系状态直接决定了家庭生活究竟是一种压力源还是压力缓解途径。而家庭成员的关系可以通过家庭氛围得以反映。本次调查中,70.1%的被调查者觉得家庭生活带给自己的感受是“温馨”,13.8%的人表示没感觉,而明确表示家庭生活带来烦恼的人只有3.0%。因此可以推测,家庭生活对大部分青年白领而言不是压力

源,而是减压阀。

但这也并不是说青年白领的生活中就没有家庭与情感压力。对于未婚青年而言,尤其是大龄未婚青年,择偶及相关的情感问题会造成或多或少的压力。对于已婚的白领青年来说,孩子的抚养和教育是较大的一种生活压力,如以下案例所示:

“在所有的生活压力当中,孩子给我带来的压力是最大的,总觉得要给他最好的。我一年的消费支出中,花在孩子身上的钱可以说是我们家最大的一笔开支。大概每个月有4000—5000元左右吧。”(个案QXL,女,33岁,某保险公司项目经理)

“我一年的收入大概在6万左右,我妻子的收入要多于我。在一年的消费中,孩子的教育支出是最大的一笔开销,学费、学习用品的支出和各类的辅导班费用总共要花费2万多。”(个案SXT,男,35岁,某民营公司预估算主管)

(四)综合分析

对于青年白领而言,经济、工作、家庭与情感3个领域的压力,哪一种压力更大?哪种压力相对较轻?问卷中请调查对象选择主要的生活压力源。选择比例最高的是“消费开支”,此后为“工作任务”与“住房困难”,此3项比例远高于其他方面。(见下表)前3位中有两项与经济压力有关,可以认为,总体而言,青年白领的生活压力首先来自经济压力,其次为工作压力,家庭与情感压力相对较轻。

表3 生活压力源

四、结论

	百分比(%)
工作任务	46.0
消费开支	61.8
住房困难	45.5
家务繁重	8.0
子女教育	19.0
夫妻分居	2.0
家庭关系	8.3
老人赡养	13.8
上海户籍	7.3
社会保障	19.3
择偶	18.0
其他方面	2.5

大学生实习期间意外伤害事故的防范及处理机制探究¹

■张春² 张芬³

(212001 镇江市高等专科学校, 212013 江苏大学)

中图分类号:DF47 文献标识码:A 文章编号:1008-9470(2012)01-32-03

摘要:大学生实习作为教学的重要组成部分,承担着学校教育与社会生产实践密切衔接的重要职能。近年来,大学生实习期间意外伤害事故不断增多,成为困扰高校、实习单位与学生并严重影响实习制度积极作用的症结之一。因此,需要进一步厘清大学生实习过程中高校、学生与实习单位三方之间的法律关系、探讨实习期间意外伤害事故的防范措施,为更科学合理地处理学

生实习期间意外伤害事故提供理论依据和实践参考。

关键词:大学生 意外伤害 实习 防范

大学生的校外实习是高校专业教学的重要组成部分,但这种实践性的学习伴随着很大的职业风险。据对镇江地区高校的调查,近30%的大

通过本次调研,我们得出了如下主要结论:青年白领对生活压力的感受整体较强,不同调查对象的生活压力差异较大。具体来说:1、生活压力的首要影响因素是经济压力。青年白领内部收入差异大,中低收入者比例较高,约两成被调查者为“月光族”,少数调查对象入不敷出。高房价对偿还房贷或期待购房的青年白领形成了巨大压力,而经济压力的代际转移减轻了部分青年白领的生活压力。2、大部分青年白领的工作压力较大。工作压力通过快速的工作节奏与阶段性的超额工作量作用在青年白领身上,通过加班、熬夜与失眠等形式表现出来。定量数据分析表明,青年白领工作压力差异大,定性访谈说明,同一位青年白领在不同阶段的工作压力差异也很大。3、家庭与情感压力相对较轻。家庭生活对大部分青年白领而言不是压力源,而是减压阀。

总之,从整个群体角度看,都市青年白领的生活压力并未达到媒体所渲染的严重程度,但是相当一部分青年白领确实生活负荷沉重。当前,家庭因素较大地缓解了青年白领面临的生活压力。父母为子女购房等行为带来了经济压力的代际

转移,亲情互动形成了白领生活压力的减压阀。然而,家庭的自发性压力缓解机制是短期的,有限度的,是个体面对压力的无奈选择,从和谐社会的建构角度看,仅仅依靠这种自发性压力缓解机制是远远不够的,国家有必要承担起利益协调与压力缓解的社会责任。

注释:

[1] 租房数据来自上海人民出版社2011年1月出版《民生为本与当代青年》中民生调查总问卷的租房青年白领数据。

参考文献:

- [1] 张娟. 让压力与快乐共舞——2006职场压力调查[J]. 职业, 2006(2): 29.
- [2] 中国中产人群压力调查: 近九成认为自己过劳[EB/OL]. 新华网. 20110422. http://news.xinhuanet.com/employment/2010-04/22/c_1249458_6.htm.
- [3] 夏建中, 姚志杰. 白领群体生活方式的一项实证研究[J]. 江苏社会科学, 2005, (1): 139-144.

(编辑: 赵文)

1 本文系“共青团江苏省委青少年和青少年工作研究课题项目”研究成果。

2 张春, 男, 镇江市高等专科学校人文科学系讲师, 研究方向: 宪法与行政法研究。

3 张芬, 女, 江苏大学外国语学院讲师, 研究方向: 思想政治教育研究。