

研究取向的社会工作教育实习模式

张宇莲

(上海师范大学 社会工作系,上海 201100)

社会工作教育实习指的是在高校社会工作专业教育过程中安排一定时间,让学生在有指导的情况下参与到社会服务机构的服务流程中。理想上这个时间大约为400小时,所涉及的机构也主要是校外有自己服务定位的成熟社会工作机构。这种实习通常有两个目的:整合理论与实践和引导学生进入专业服务圈。不过,由于社会工作概念及理论从海外引入大陆时间不长,尚未与本土社会服务有效接轨,本土机构还未“社会工作化”,社会工作教育实习的这两个目的目前还难以实现。另一方面,高校教学制度中,缺乏实习经费和专职督导人员设置,也难以有效指导教育实习。因此现阶段需确立更有本土情境特点的实习目标及实施方法。在七、八年的摸索中,上海师范大学社会工作专业发展了一套研究取向的实习模式,努力整合课堂内外、校园内外、国际与本土经验。

首先,教育实习的目标被设定为:师生合作,运用国际化的概念及程序了解本土实务,积累本土经验;以创新视角参与及拓展本土实践,与本土社会工作实践共成长;逐渐形成高校教师、高校实习生、本土实务人员三者互补的功能定位;提升本土经验的概念化水平,致力于发展社会工作研究。概括地说,就是实习的目的更多是研究取向下的实务探索与提炼。

其次,教育实习的实施过程被整合进课堂教学,这个整合过程突出研究训练。一方面是“课程实践化”,以《小组工作》及《社会调查方法》等方法类课程为主要实施领域,将课堂讲授与课下实践结合,促进学生运用与掌握这类专业方法。在《小组工作》的课下实践中,学生两到三人一组为新生做不同主题的小组活动。教师需将小组过程分解成一些重点技术环节,如带领游戏、引导讨论等,运用角色扮演、案例分析等方式在课堂上进行集体督导。其次,注重科学的思维训练,提升实践的理性化水平。如在《小组工作》中,学生首先需要通过文献回顾、社会调查、焦点小组等方法进行需求评估及确定介入主题、形成小组理论框架,并要进行过程评估和效果评估。课堂教学中则分别针对这些内容的设计及实施结果进行讨论和反思,促进概念与实践的整合。因其最终成果“小组成效报告书”占期末总评成绩的50%,学生也有强烈动机努力参与全过程。目前这个模式取得不错的成果,多位学生根据这类实践成果申请到校级、市级项目,2个小组报告书还获得民政部的奖项,而当时获奖人员主要为高校教师。这个教学模式也得到了学校的认可,获得“教改成果奖”。另一方面,“实习课程化”,将部分专业选修课,如《老年社会工作》、《学校社会工作》、《精神健康社会工作》等,设计成课堂教学与校外实习结合的方式。教师在课堂教学阶段简介该领域的一般概念、理论、海外及本土实践概况,之后,带领学生到相关机构实习,精心选择主题,运用小组、社区、社会调查等方法开展服务活动,将研究与创新实践结合,学生围绕这个实践过程确定毕业论文的选题和收集数据,毕业论文完成后反馈给实习机构,供实习机构参考和运用。教师与实习机构对这个过程进行“双重督导”,教师负责督导“理论与研究的视角”,机构督导负责机构文化与实务支持。这个模式目前在教师科研与本科生毕业论文方面呈现可喜成效;教师申请的市级、部级课题越来越多地围绕本地社会工作实践中的问题,在社会工作研究本土化方面开始了积累;学生的毕业论文也揭示了不同领域社会工作实务发展状况。连续几年的积累,一些课题与论文逐渐围绕精神健康、儿童与青少年社会工作、老年社会工作开始了初步的聚焦。

然后,教育实习开始围绕专题来整合实务、教学与研究。目前正在探索课程的“课题化”与“项目

化”。围绕教师共同认为有意义、有特色的研究课题来设置课程的教学与实践环节,以教师团队来分担任讲授及督导,最终希望可以凝练有一手资料、有本地特色、多重视角的选修课补充读本,弥补本土教学资料不足的现实并促进形成本专业的研究特色。“课题化”的方式可以迅速捕捉在高速发展的上海社会建设领域出现的新问题及应对方法,深化对相关领域的理解,有助于提炼概念、发展理论。如果说“课题化”是以“高校为本”,那么“实习项目化”则是以“机构为本”。近两年上海市民政局利用福利彩票的收入大胆尝试社区服务与公益招投标,很多上海服务机构获得创投基金,开展新的更具社会工作理念的服务,因训练有素的工作者短缺,迫切需要高校能提供运作与研发支持。上海师范大学也迅速回应这一需求,探索与新成立的、致力于某一专业服务领域的社会工作机构建立长期的合作关系,参与及协助其项目运作与开发,力图逐渐形成产学研的有机结合。如参与某新成立的网瘾矫治机构的项目运作与评估,前期围绕此机构的项目招募学生志愿者,成立项目组,利用课外时间参与机构服务,熟悉相关项目。一些校内课程作业也围绕项目相关内容来组织,正式实习期间就直接参与一线服务,透过参与过程来积累专业知识,凝练毕业论文选题,最终完成的毕业论文将直接服务于实务反思与拓展。

最后,研究取向的社会工作教育实习的核心是“以问题解决为本”。正是聚焦问题才发展了社会服务及相关研究,而这正是本土社会工作服务的弱项。由于“行政化”或“准行政化”,着力于执行“自上而下”的任务,本土社会工作服务一直以来没有形成一种专业积累模式,没有能通过持续地聚焦问题解决来积累专业词汇、专业思考、专业技术。而高等教育也同样如此,忙于“短平快”的论文生产,越来越脱离做为其立身之本的问题解决过程,酿成了一浪高过一浪的关于高等教育改革的社会呼声。高校与社会服务机构共同投入到“问题解决”的过程中,检验已有或西方的概念、理论,发展本土概念、理论,这是双方共同的发展需求。

社会工作教育虽然已存在近十年,但目前很大程度上依然是舶来品,与中国的实践还没有有效融合。社会工作教育实习是个独特平台,提供了将国际化的专业理论与本土实践对话的机会。善用社会工作教育实习的过程,将研究融入到本土实践中,是现阶段高校发挥所长、回应本土实践需求的有利途径。大陆社会工作的职业化过程已逐渐铺开,但专业化的历程尚未有大的进展,透过社会工作教育实习,高校将“问题解决”的专业思维模式引入到实务中,促进专业文化的形成。在界定问题、解释问题及解决问题中形成可与国际同行互动的话语体系,同时促进本土实务的国际化与地方化,最终也为国际社会工作的专业发展贡献中国的智慧。总之,研究取向的社会工作教育实习在现阶段是社会工作教育服务于本土实践、与本土专业服务共成长的有效方式,值得广泛提倡和大力推广。

构建“实习、教学、研究”三位一体的社会工作实习基地研究

马 良

(浙江工商大学 公共管理学院 杭州 310018)

社会工作实习是社会工作教育中的关键性环节,其重要性不言而喻。社会工作与社会学之间的重要区别是社会工作更加强调“应该是什么”并且能“为之而行动”。因此,在社会工作教育中不仅要注重社会工作价值观的树立,而且更要注重实务行动能力的提升;只有通过实践层面的“做”,才能在认识层面来实现专业价值观的内化并转变为日常生活意识,从而更加自觉地规范

“中国社会工作专业实习教育与发展”笔谈

主持人: 史柏年

(中国社会工作教育协会秘书长)

中国社会工作专业教育自20世纪80年代末恢复重建以来,已经走过了20多年历程。在专业学科建设,如师资队伍建设和课程体系建设、专业教材建设等方面取得成就与进展的同时,专业教育还存在一些薄弱环节,其中社会工作专业的实习实践教学模式的探讨是最重要的问题。

社会工作是一门应用性的学科,是实务性、操作性取向的专业,它同其他专业学科(如社会学)相比较,更注重直接为人们提供的服务,而非纯粹理论知识的探讨与研究。因此,社会工作专业教育中的一个重要环节就是提供机会,让学生亲自参加社会工作的实践活动,在实践中体验如何运用理论原则、如何表现服务态度、如何选用方法技巧等。使学生能够按照社会工作的规范要求,将在课堂上学到的理论知识转化为实际工作中的行动,将在课堂上掌握的价值观内化为指导行动的意识,成为知、觉、行合一的专业人才。就社会工作专业人才的培养而言,专业实习实践教学就如临床实习对于医学人才的培养一样,是十分重要的必经环节。但是由于中国社会工作“教育先行、专业滞后”的发展特点,以及高等教育“重理论、轻应用”“重学术、轻实务”的导向,致使专业实习实践教学始终没有得到足够的重视,与此相关的一些理论与实践问题也没有得到充分的讨论和解决。

浙江工商大学学报组织的此次笔谈,显然是对上述缺憾的弥补。参与笔谈的六位学者的文章,涉及了社会工作实习教育教学的重要议题。他们发表的虽然只是个人见解,但其中不乏真知灼见,可以为我们改进专业实习教育教学提供借鉴。

古学斌博士从社会工作教育三重能力建设的目标出发,主张摒弃由上而下传授知识的传统教学方法,让学生在鲜活的实践活动中学习知识和内化价值观。

周沛教授针对社会工作专业教育面对的“学术性”与“实务性”的矛盾,提出尽可能做到“微观和宏观结合”“实务性与学理性结合”“介入性与嵌入性结合”的主张。

张宇莲教授认为,善用社会工作教育实习的过程,将研究融入到本土实践中,是现阶段高校发挥所长、回应本土实践需求的有利途径。

马良教授针对社会工作专业实习的困境,提出构建“实习、教学和研究”三位一体的社会工作实习基地的主张。

张敏杰教授针对国内专业实习督导力量不足的现实,提出学校和机构联合督导的建议,并就联合督导的具体实施进行了阐述。

刘静儿主任结合自身的经验,详细论述了实习督导在社会工作专业实习三个阶段中的主要角色与任务。

社会工作专业实习教学改革是一项涉及面很广泛的系统工程,不可能仅仅靠一次笔谈就解决所有理论和实践问题。但是,笔谈毕竟开了一个好头,它能促发人们更广泛深入地从认识层面、制度层面、技术层面去思考问题和解决问题。我们期待抛出的这块“砖”能够引来更多的“玉”。

收稿日期:2011-05-06

作者简介:古学斌,男,中国香港人,香港理工大学应用社会科学系助理教授,博士生导师,中国社会工作硕士课程主任,主要从事弱势群体与中国农村研究;周沛,男,江苏南通人,南京大学劳动人事与社会保障系主任,教授,博士生导师,主要从事社会保障与社会福利研究;张宇莲,女,辽宁锦州人,上海师范大学社会工作系主任,副教授,主要从事社会工作研究;马良,男,浙江海盐人,浙江工商大学社会工作系主任,教授,主要从事社会福利与社会工作研究;张敏杰,男,广东广州人,浙江工商大学公共管理学院教授,主要从事社会学与社会工作研究;刘静儿,女,中国香港人,香港理工大学实习督导协调主任,主要从事社会工作实务研究。